

PIVOT PARK

PLAY · CONNECT · REFRESH

お客様ご案内資料

ピックルボールコート 導入のご案内

設置予定場所の現地調査からご購入・設置までの流れと、
調査料相当額の値引きの仕組みをご説明いたします。

INTRODUCTION

1. はじめに

このたびは、PIVOT PARKのピックルボールコートにご興味をお持ちいただき、誠にありがとうございます。

PIVOT PARKは、「Play(気軽にプレー)・Connect(人と人をつなぐ)・Refresh(毎日をリフレッシュ)」をコンセプトに、ピックルボールを通じてスポーツの新しい楽しみ方をお届けするブランドです。施設運営のかたわら、全国のお客様の設置場所に合わせたコートの販売・設置のご相談を承っております。

本書は、コート導入をご検討のお客様に向けて、**有料の現地調査と、ご成約時の調査料相当額の値引き**という進め方の詳細をご説明するものです。ご申込み前のご確認資料としてご活用ください。

本書でお伝えすること

項目	概要
ご導入の流れ	お問い合わせから設置完了までの4ステップ
現地調査の内容	調査で確認する4つの項目と調査報告書
ご料金の仕組み	調査料と、ご成約時に適用する値引きの考え方
キャンセル・返金のお取り扱い	タイミングごとの精算条件
法令上のご案内	ご契約形態による書面交付・クーリング・オフのご案内

FLOW

2. ご導入の流れ

コート導入は、次の4ステップで進めます。最初のご相談・お見積りのご提示までは、段階を分けてご確認いただけます。

STEP 1

ご相談・お問い合わせ 無料

設置をご検討の場所(ご自宅・施設・敷地など)や、ご希望のコートの種類・面数・ご予算をお聞かせください。電話・メール・フォームから承ります。

STEP 2

現地調査 有料(税込33,000円)

専門スタッフが設置予定場所を実際に確認し、採寸・搬入経路・床面の状態をチェックします。調査結果は報告書にまとめてお届けします。

STEP 3

お見積り・ご契約 成約時、調査料相当額を値引き

調査報告書に基づき、正式なお見積りをご提示します。調査日から **90日** 以内にご契約いただくと、調査料相当額(税込33,000円)をコート代金から値引きします。

STEP 4

納品・設置

製造・搬入・設置施工のうえ、完成をご確認いただいて完了です。開始後のメンテナンス・アフターフォローもご相談ください。

現地調査はコートのご購入をお約束するものではありません。調査のみのご利用も可能です(詳細は「4. 現地調査の内容」)。

SURVEY

3. 現地調査の内容

現地調査は「コート購入の申し込み」ではなく、**設置の適合性を確認するための専門サービス**として実施します。調査料は、この調査サービスの対価としてお支払いいただくものです。

調査で確認する4つの項目

① 設置場所の採寸

コート寸法・周囲の安全余裕・高さ方向の障害物(照明、屋根、樹木など)を確認します。

② 搬入経路の確認

資材・部材の搬入動線(通路の幅、段差、エレベーターの有無など)を確認します。

③ 床面・地盤の状態確認

設置面の平坦性・強度・排水・防水の有無など、設置条件を確認します。

④ 設置上の課題のご報告

調査で判明した課題と対応方法を、**調査報告書**にまとめてお届けします。

調査のお取り扱い

- ※ 調査をご利用いただいたからといって、コートをご購入いただく義務はありません。
- ※ 調査は有料(税込33,000円)です。調査を終えた後のご購入の見送り、および調査の結果、設置が困難と判明した場合でも、調査料が発生します。
- ※ 調査時の交通費の有無・金額は、お申込み前にご案内します。

PRICE

4. ご料金の仕組み

PIVOT PARKでは、現地調査を**有料**で実施し、その後コートをご購入いただく際に、**調査料と同額をコート代金から値引き**します。ご購入に至った場合、調査料は実質無料と同じ計算になります。

ご料金の例(コート1面・税込)

項目	金額
先にお支払いいただく現地調査料	33,000円
コート購入代金	3,300,000円
成約時の値引き(調査料相当額)	▲33,000円
ご購入時のお支払額	3,267,000円
お支払総額	3,300,000円

記載金額は一例です。正式なお見積りは、調査報告書に基づき、コートの種類・面数・施工条件に応じてご提示します。

値引きのご適用条件

条件	内容
対象	値引きの対象となるコートを事前にご案内します(対象外のコート・オプションがございます)。
期限	調査日から 90日 以内にご契約いただいた場合に適用します。
交通費	調査時の交通費の有無・金額は、お申込み前にご案内します。
ご契約解除となった場合	値引きを控除した金額を精算します(別途規約に定めます)。
申込み前のご説明	上記の適用条件は、すべてお申込み前に書面でもご案内します。

CANCELLATION

5. キャンセル・返金のお取り扱い

キャンセル・返金の条件は、進行のタイミングごとに次のとおり分けて定めています。お申込み前に、あらかじめご確認ください。

タイミング	お取り扱い
調査完了後にご購入を見送られた場合	原則、調査料は返金いたしません。
調査前にキャンセルされた場合	連絡時期に応じて、下表のとおり精算いたします。
調査の結果、設置が困難と判明した場合	調査料が発生します。この点はお申込み時に事前にご案内します。
当社の都合で調査を実施できなかった場合	お預かりした調査料は全額返金いたします。

調査前キャンセルの精算(調査料 税込33,000円の場合)

キャンセルの連絡時期	キャンセル料	返金率	返金額
調査日の3日前まで	なし	100%	33,000円
2日前～前日	30%	70%	23,100円
当日・無断キャンセル	50%	50%	16,500円

調査前キャンセルの精算例です。返金は、お申込み時の決済方法に応じて実施します。

法令に基づくお願い

キャンセル料について

当社は「いかなる場合にも返金いたしません」というお取り扱いはいたしません。ご契約形態によっては、キャンセル料はその契約の平均的な損害の額を超える部分が無効となります(消費者契約法)。当社は、法令の範囲内で精算いたします。

クーリング・オフ等について

ご契約の経緯によっては、特定商取引法に基づく訪問販売の規定(契約書面の交付・クーリング・オフ制度)が適用される場合があります。適用される場合は、ご契約を締結する前に書面をお渡しし、制度についてご案内します。

本資料はご案内資料です。キャンセル・法令に基づく解除等の正式なお取り扱いは、ご契約書および約款・規約によりま

す。

NOTICE

6. お申込み時のご案内文

お申込みの際にご確認いただく内容は、次のとおり一括してご案内します。

現地調査料は税込33,000円です。調査には、設置場所の採寸・搬入経路の確認・設置上の課題のご報告を含みます。調査完了後にコート購入を見送られる場合や、調査の結果、設置困難と判明した場合も、調査料は発生します。調査日から **90日** 以内に対象コートをご契約いただいた場合、コート代金から33,000円を値引きします。別途交通費の有無・金額は、お申込み前にご案内します。

※上記はご案内文の本文です。キャンセル・法令に基づく解除等のお取り扱い、別途規約に定めます。

よくお願いしたいこと(お申込み前のチェック)

チェック	確認項目
☐	調査の内容(採寸・搬入経路・床面確認・報告書)でよい
☐	調査料(税込33,000円)と、調査後のキャンセルで返金がないこと
☐	設置困難と判明した場合も調査料が発生すること
☐	値引きの対象コートと期限(調査日から 90日 以内)を確認したこと
☐	交通費の有無・金額の案内を受けたこと

FAQ

7. よくあるご質問

Q 調査だけのご利用はできますか？

A. はい、可能です。調査のみの場合も、調査報告書をお届けします。なお調査料(税込33,000円)は発生します。

Q 調査後に購入しないと決めた場合、調査料は返ってきますか？

A. 原則、返金いたしません。ただし、調査日から **90日** 以内にご契約いただいた場合は、調査料相当額を値引きいたします。

Q 調査の結果、設置できない場所だった場合は？

A. 調査報告書をお渡しします。調査料が発生しますので、あらかじめご了承ください(お申込み時にご案内します)。

Q 調査をお願いしたのに、実施してもらえなかった場合は？

A. 当社の都合で調査を実施できない場合は、お預かりした調査料を全額返金いたします。

Q 値引きに期限はありますか？

A. 調査日から **90日** 以内のご契約が条件です。対象コートと期限は、お申込み前に書面でご案内します。

Q 個人(ご自宅用)での購入でも手続きは同じですか？

A. 進め方・ご料金は基本的に同じです。ただし、ご契約の経緯によっては、法令で定める書面交付やクーリング・オフ制度が適用されます。適用の可否はご契約時にご案内します。

Q 法人(リゾート施設・スクール等)での購入の場合は？

A. 営業用としてのご購入は、原則として訪問販売の規定の対象外です。ご契約形態により扱いが変わる場合がございますので、詳しくはお問い合わせください。

CONTACT

8. お問い合わせ

現地調査のご予約、お見積りのご相談は、下記までお気軽にお問い合わせください。

PIVOT PARK コート導入ご相談窓口

運営会社

担当

電話

メール

公式サイト

※本資料の **【 】** 部分は、ご契約前に確定した内容をご記入ください。

PLAY ・ CONNECT ・ REFRESH — PIVOT PARK